

BAROMÈTRE QVCT DES SALARIÉS FRANÇAIS

Vague 2

PRESENTATION DES RESULTATS – DECEMBRE 2022



CONTACTS BVA PEOPLE CONSULTING

Olivier PAUGET

Directeur

olivier.pauget@bva-group.com

01 71 16 88 78

Antoine ROUX

Consultant

antoine.roux@bva-group.com

01 71 16 87 46

PREAMBULE

Ces deux dernières années ont vu se succéder crise sanitaire et économique, et avec elles l'accélération d'un certain nombre de transformations dans l'environnement professionnel, du rapport au travail des salariés au mode de fonctionnement même des entreprises.

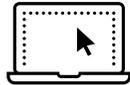
Dans ce contexte, le cabinet AXIS MUNDI réalise son deuxième baromètre interrogeant les salariés français sur leur relation au travail.

- Quelle opinion ont les salariés Français sur leur QVCT et l'investissement de leur entreprise sur le sujet ?
- Quel regard portent-ils sur la question du sens dans leur travail et du collectif au sein de leur organisation ?

METHODOLOGIE



SALARIES FRANCAIS



Etude réalisée par Internet du **27 octobre au 10 novembre 2022**



Echantillon de **1001 salariés français âgés de 18 ans et plus des entreprises de plus de 10 salariés**, représentatif de la population nationale. Au sein de cet échantillon de salariés, **381 encadrants** ont été interrogés.



La représentativité de l'échantillon a été assurée grâce à la **méthode des quotas** appliquée aux variables suivantes : *sexe, âge, profession de l'interviewé, région d'habitation, secteurs d'activité et taille d'entreprise.*

CE QU'IL FAUT RETENIR

1

Une diminution de la satisfaction relative à la QVCT. Une partie des salariés français soulignent un certain manque d'investissement de leur entreprise dans le domaine, ainsi que dans l'accompagnement et la prévention en matière de RPS.

2

L'esprit d'équipe et les relations entre collègues apparaissent comme des facteurs importants favorisant la QVCT, si les salariés en sont globalement satisfaits, ils sont plus critiques concernant la politique RH de leur organisation.

3

Près d'un salarié sur deux considère que sa Direction est moins attentive qu'avant au collectif de travail. Ils soulignent l'impact négatif du contexte social et économique actuel sur le collectif et le lien social dans leur quotidien de travail. Pour renforcer ce collectif, le partage d'une vision commune du métier, la transmission des compétences entre collègues apparaît comme le principal levier d'action.

4

Ces deux dernières années marquent un affaiblissement de l'attachement des salariés à leur entreprise. S'ils sont majoritaires à trouver du sens dans leur travail, plus d'un salarié sur trois déclarent envisager de quitter son emploi dans les deux prochaines années pour un emploi ayant plus de sens.

Le regard des salariés français sur leur QVCT et la politique de leur entreprise en la matière



LES SALARIÉS FRANÇAIS SONT PLUTÔT SATISFAITS DE LEUR QVCT, UNE BAISSÉ SIGNIFICATIVE COMPARATIVEMENT À 2021 NOTAMMENT SUR LES MANAGERS

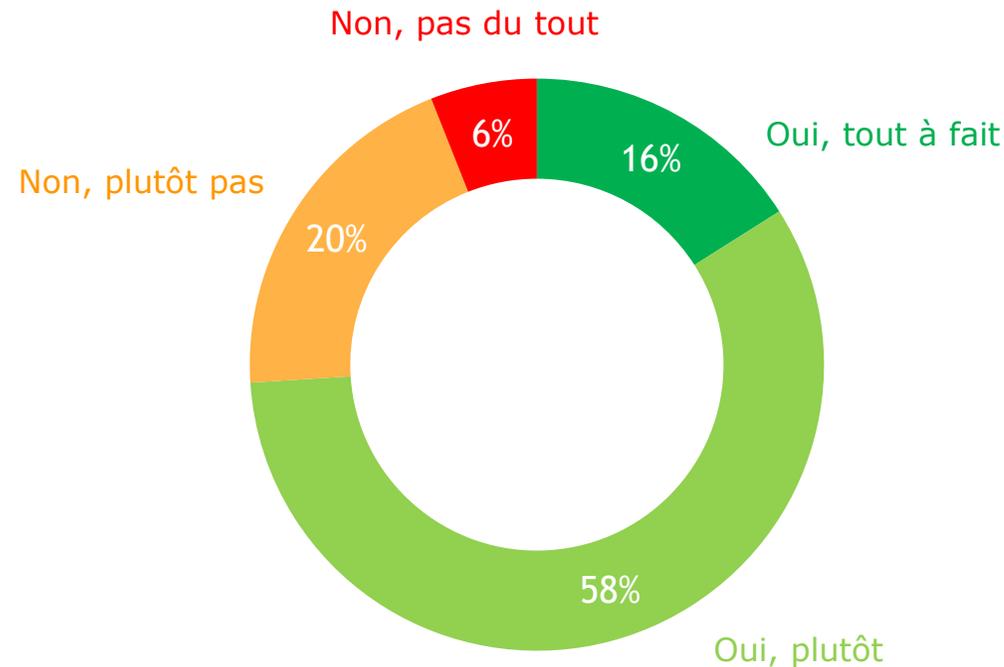
Q1. Etes-vous satisfait.e de votre Qualité de Vie et Conditions de Travail ? (QVCT)

La QVCT désigne et regroupe sous un même intitulé les actions qui permettent de concilier à la fois la prévention des risques psychosociaux, l'amélioration des conditions de travail et la qualité du travail pour les salariés.

Base : A tous (1001)

Non
26%

Oui
74%



Rappel 2021* : 78%

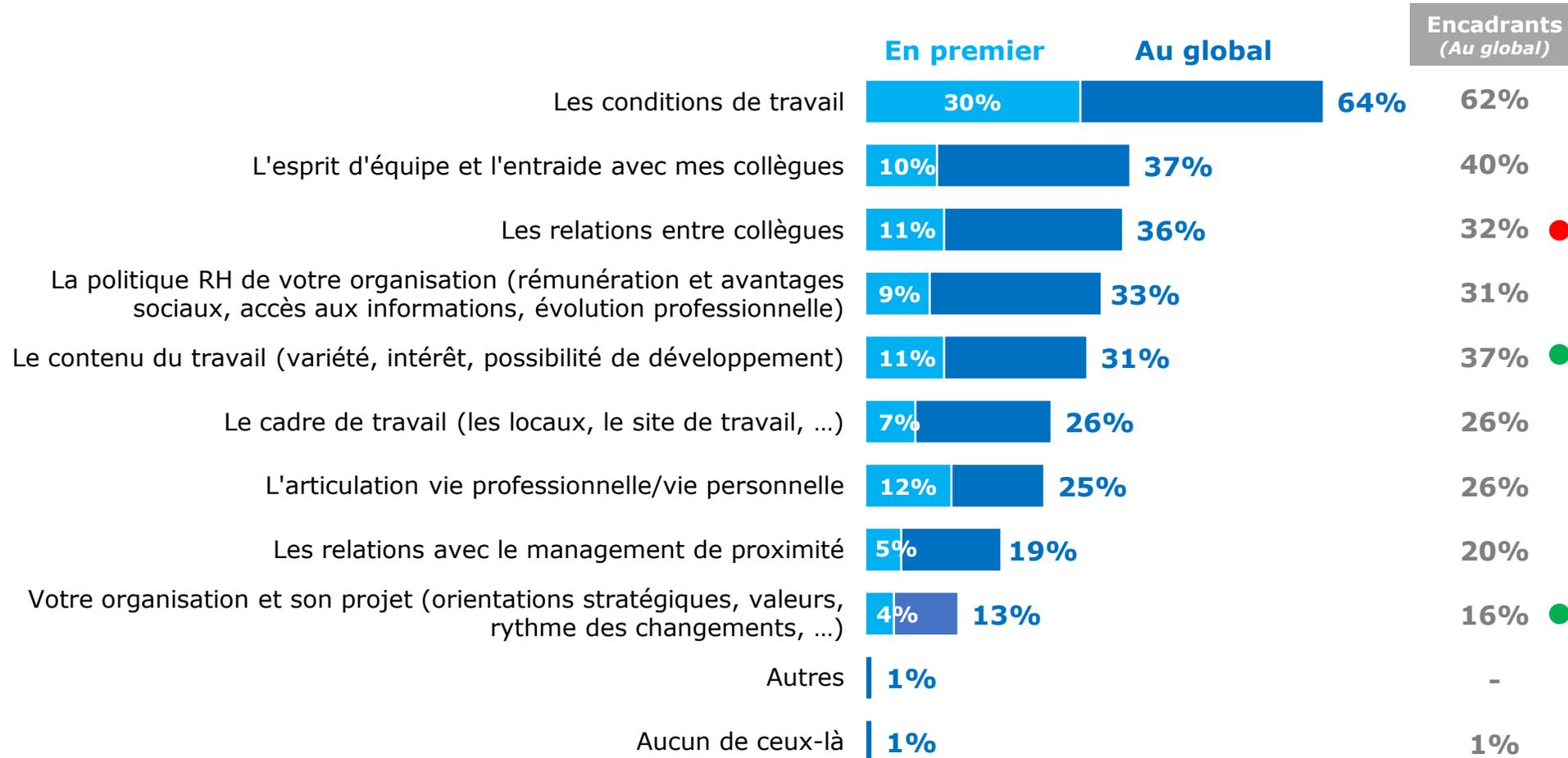
Encadrants : 73%
Rappel 2021 : 82%

*En 2021 la question était : « êtes-vous satisfait de votre qualité de vie au travail ? »

DANS LES DÉTAILS DES CONDITIONS DE TRAVAIL, LES FACTEURS QUI COMPTENT LE PLUS POUR UNE BONNE QVCT S'ARTICULENT AUTOUR DU COLLECTIF DE TRAVAIL, DEVANT LA POLITIQUE RH

Q3. Quels sont pour vous aujourd'hui les facteurs qui comptent le plus pour une bonne QVCT ?

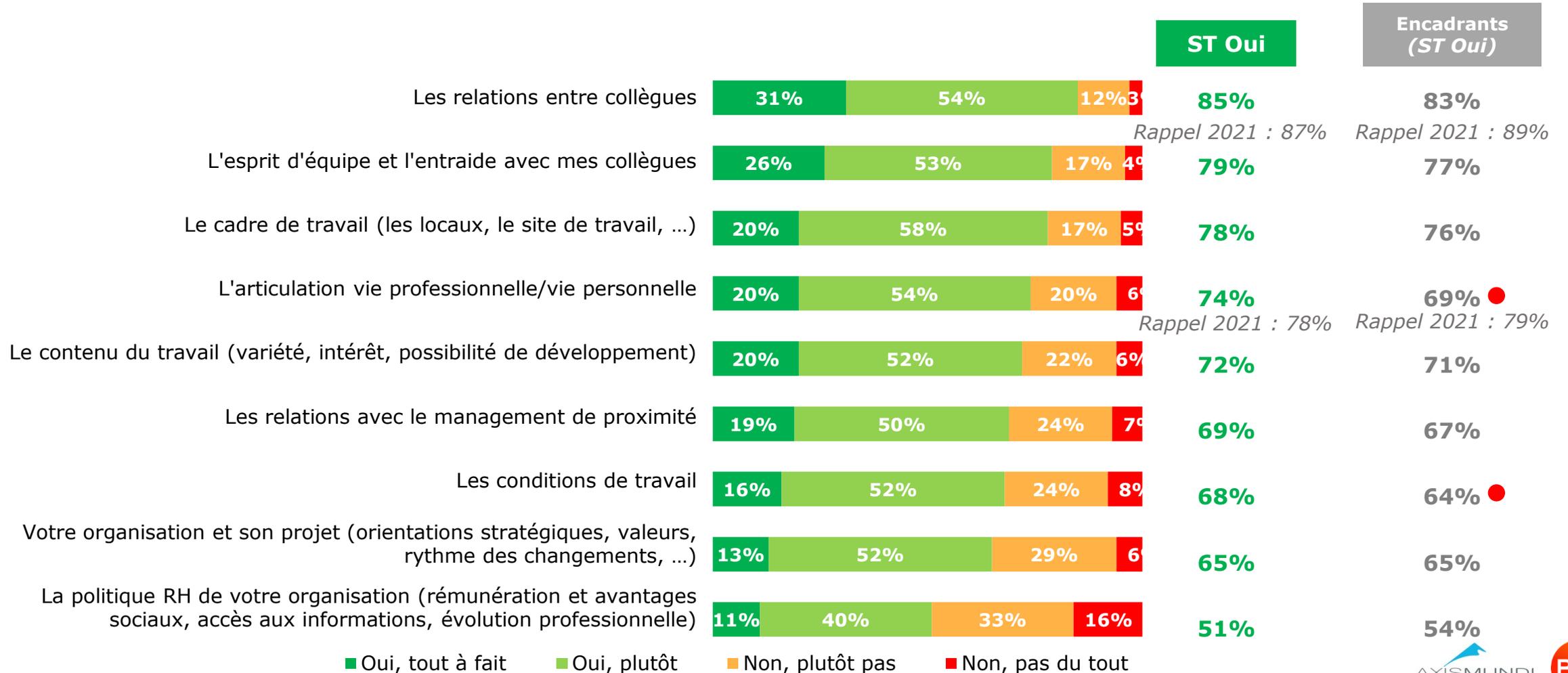
Base : A tous (1001)



LES CRITÈRES LES PLUS IMPORTANTS POUR EUX SONT ÉGALEMENT CEUX DONT ILS SONT LE PLUS SATISFAITS AUJOURD'HUI (RELATIONS ENTRE COLLÈGUES ET ESPRIT D'ÉQUIPE). EN REVANCHE LA POLITIQUE RH QUI EST ÉGALEMENT IMPORTANTE EN TERME DE QVCT EST JUGÉE MOINS SATISFAISANTE PAR LES SALARIÉS

Q4. Etes-vous satisfait.e de chacun de ces critères ?

Base : A tous (1001)



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

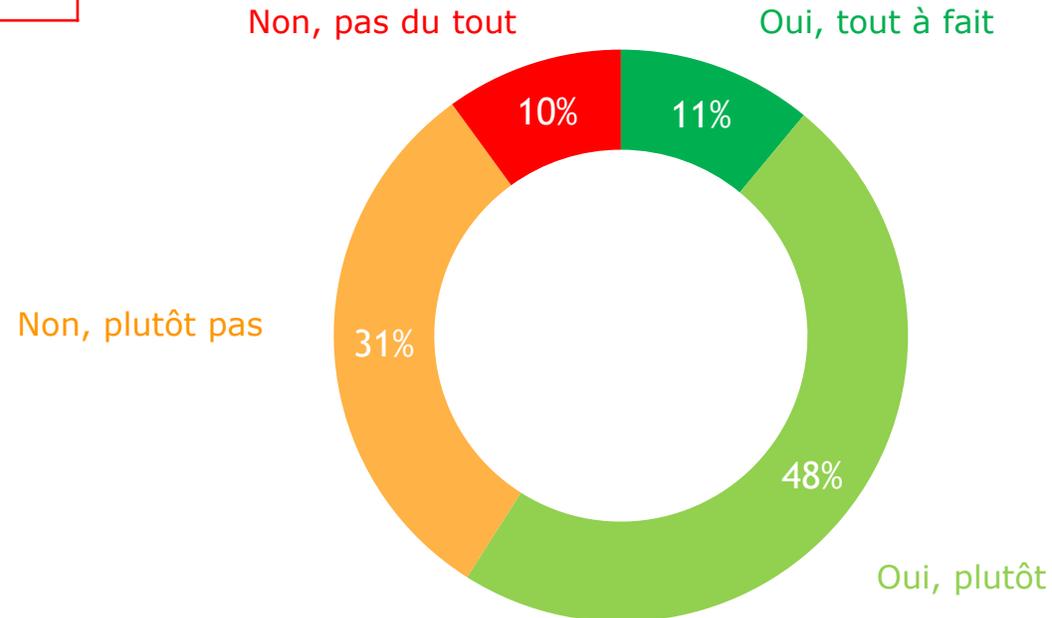
DES MARGES DE MANŒUVRE IMPORTANTES SOULIGNÉES PAR LES SALARIÉS EN MATIÈRE DE POLITIQUE QVCT DE LEUR ENTREPRISE

Q2. Diriez-vous que votre entreprise est investie en matière de QVCT ?

Base : A tous (1001)

Non
41%

Oui
59%



Rappel 2021* : 62%

Encadrants : 61%

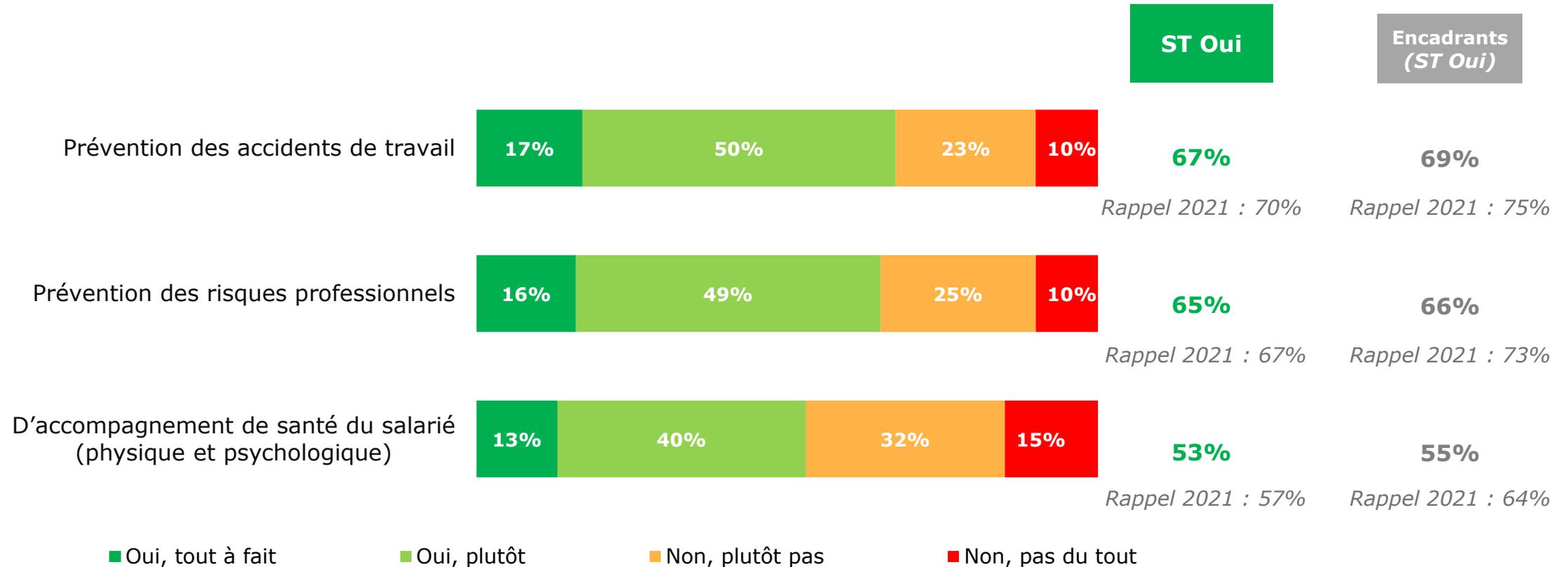
Rappel 2021 : 71%

*En 2021 la question était : « diriez-vous que votre entreprise est investie en matière de qualité de vie au travail ? »

ILS SONT ÉGALEMENT PLUTÔT PARTAGÉS CONCERNANT L'INVESTISSEMENT DE LEUR ENTREPRISE SUR LA PRÉVENTION ET L'ACCOMPAGNEMENT EN MATIÈRE DE RPS

Q5. Pensez-vous que votre entreprise en fait suffisamment en matière de...

Base : A tous (1001)



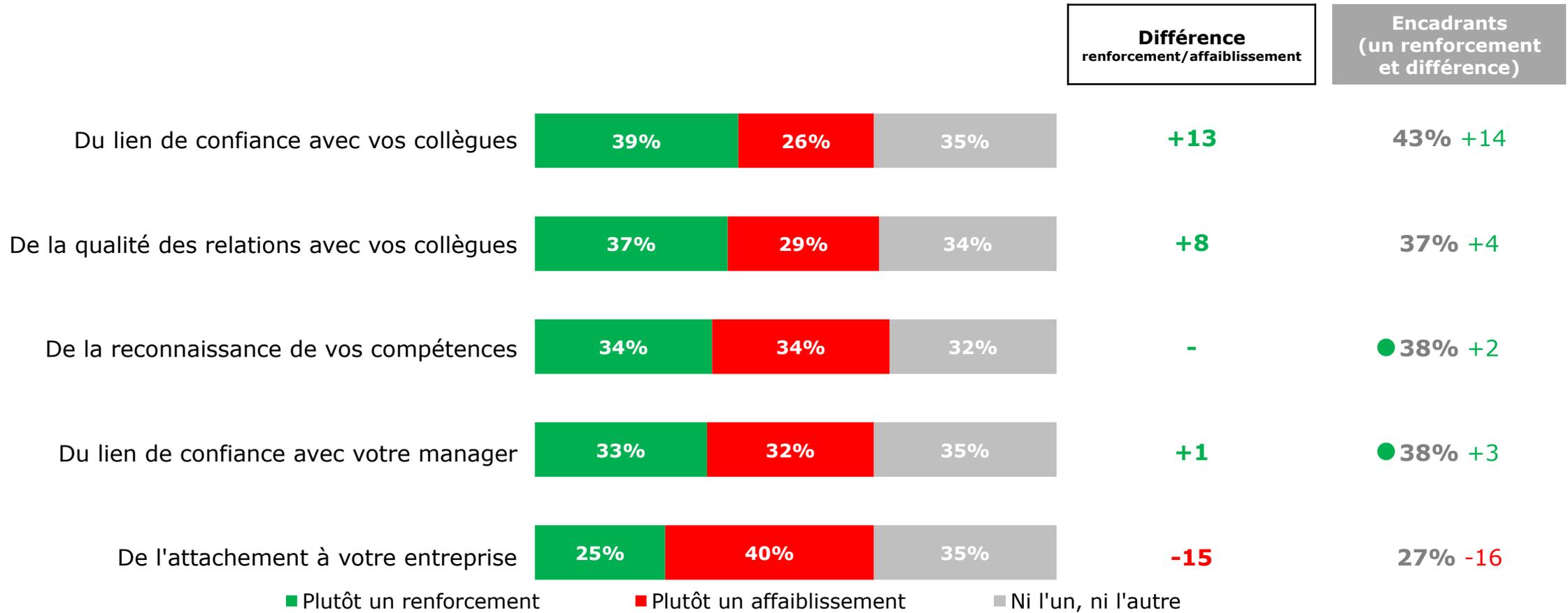
Le collectif de travail en entreprise



SI LE LIEN DE CONFIANCE AVEC LEURS COLLÈGUES S'EST PLUTÔT RENFORCÉ, L'ATTACHEMENT À L'ENTREPRISE A DIMINUÉ POUR LES SALARIÉS FRANÇAIS DEPUIS DEUX ANS

Q9. Depuis deux ans au sein de votre entreprise, avez-vous senti un renforcement ou un affaiblissement ...

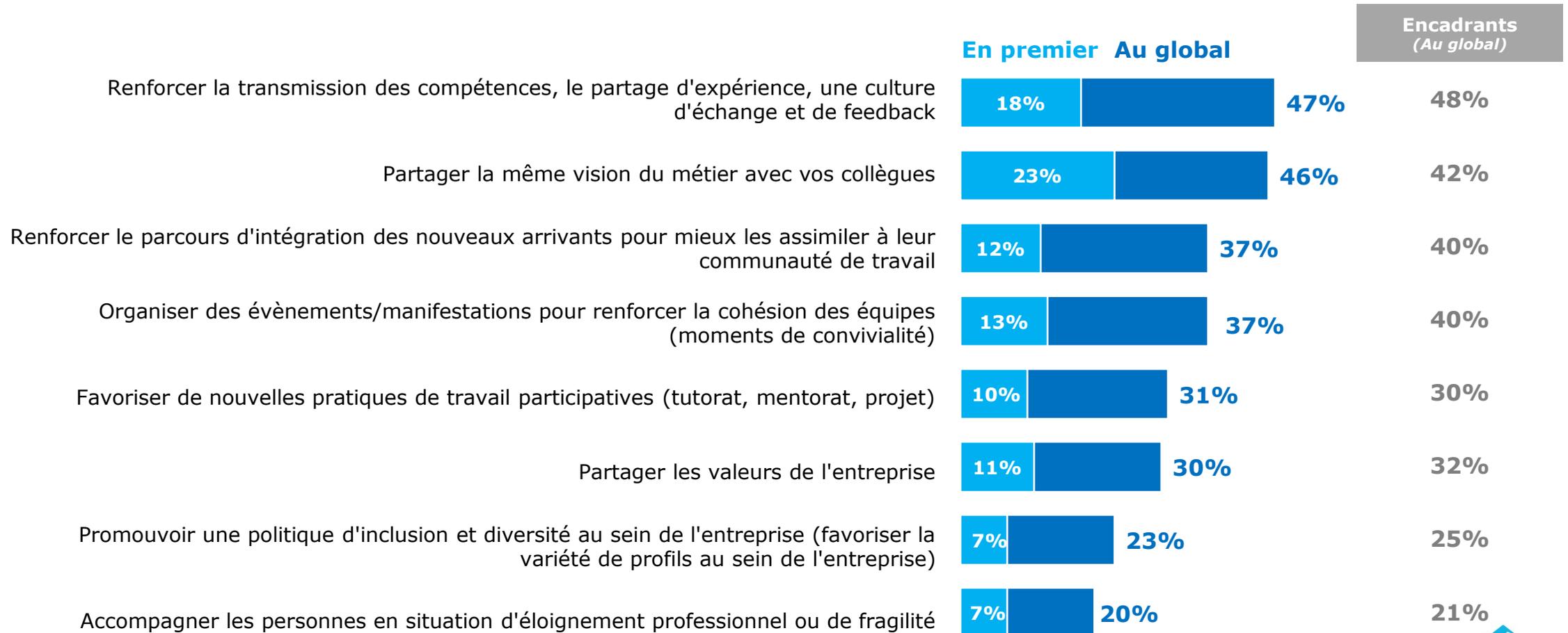
Base : A tous (1001)



LE MOT PARTAGE REVIENT DANS LES 2 PREMIERS ITEMS : C'EST D'ABORD UN PARTAGE SUR SES COMPÉTENCES ET LA VISION DU MÉTIER, EN REVANCHE LE PARTAGE DES VALEURS DE L'ENTREPRISE EST MOINS MIS EN AVANT

Q10. Pour vous personnellement, quels sont les éléments qui favorisent le collectif et l'esprit d'équipe au sein de votre entreprise ?

Base : A tous (1001)



LE COLLECTIF DE TRAVAIL TEND DAVANTAGE VERS UN AFFAIBLISSEMENT DEPUIS DEUX ANS

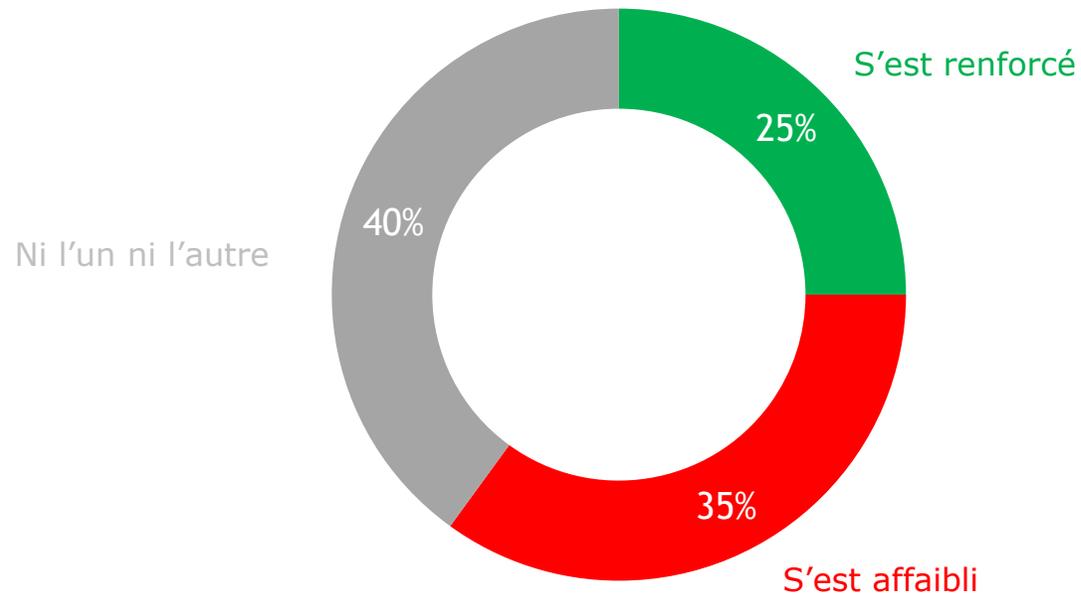
Q11. Et diriez-vous que dans l'ensemble le collectif de travail (l'esprit d'équipe, la solidarité, la coopération...) au sein de votre entreprise s'est renforcé, s'est affaibli ou n'a pas changé depuis deux ans ?

Base : A tous (1001)

Affaibli
35%

Renforcé
25%

Encadrants : 29% ●



POUR LES SALARIÉS FRANÇAIS LA DIRECTION DE LEUR ENTREPRISE SE PRÉOCCUPE MOINS DU MAINTIEN DES LIENS SOCIAUX COMPARATIVEMENT À L'AVANT CRISE SANITAIRE

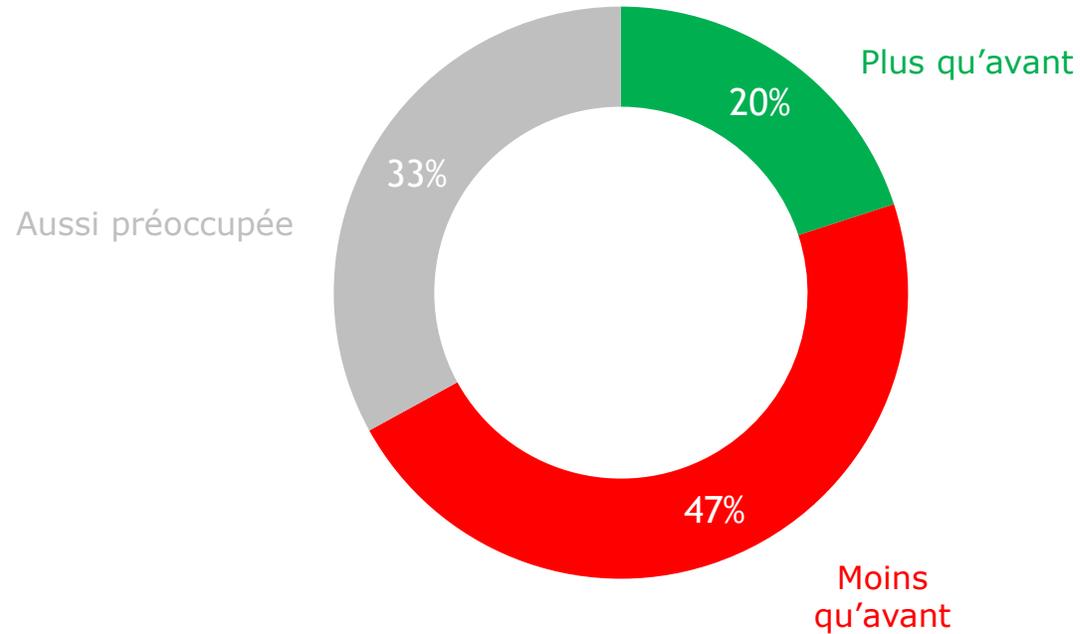
Q12. Et aujourd'hui avez-vous le sentiment que la Direction de votre entreprise est plus / moins ou aussi préoccupée du maintien des liens sociaux, du collectif dans l'entreprise qu'avant la crise sanitaire ?

Base : A tous (1001)

Moins qu'avant
47%

Plus qu'avant
20%

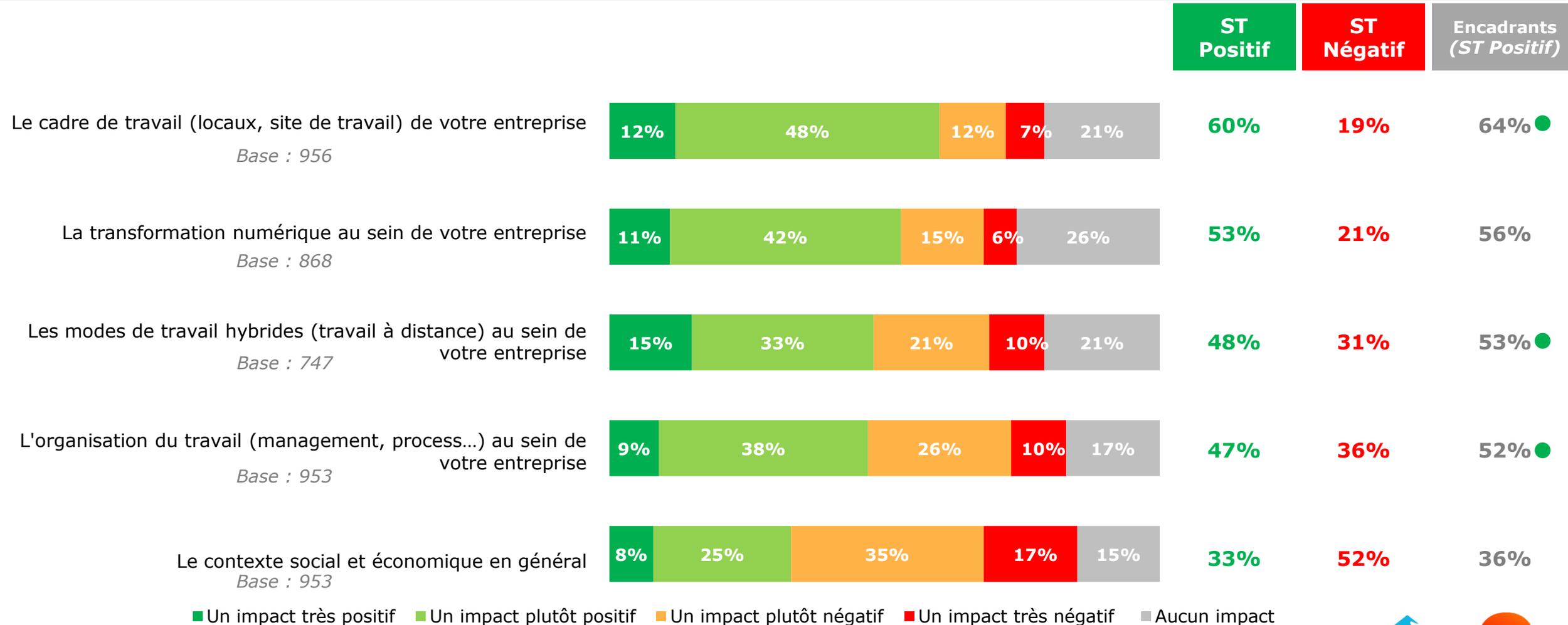
Encadrants : 29% ●



LE CONTEXTE SOCIAL ET ÉCONOMIQUE FRAGILISE LE RENFORCEMENT DU COLLECTIF ET DU LIEN SOCIAL DANS L'ENTREPRISE. IL EST DONC ENCORE PLUS IMPORTANT AUJOURD'HUI D'EN FAIRE UNE PRIORITÉ POUR L'ENTREPRISE

Q13. Pour chacun des aspects suivants, diriez-vous qu'il a un impact positif ou négatif sur le renforcement du collectif et du lien social dans votre entreprise ?

Base : hors non concerné



Le sens au travail



LE SENS AU TRAVAIL RELÈVE PLUS DE LA SPHÈRE INDIVIDUELLE POUR LES SALARIÉS QUE DE LA SPHÈRE RELATIONNELLE

Q6. Pour vous, c'est quoi avant tout un métier, un travail qui a du sens ?

C'est un métier, un travail...

Base : A tous (1001)



PLUS DE 3 SALARIÉS FRANÇAIS SUR 4 TROUVENT DU SENS DANS LEUR TRAVAIL

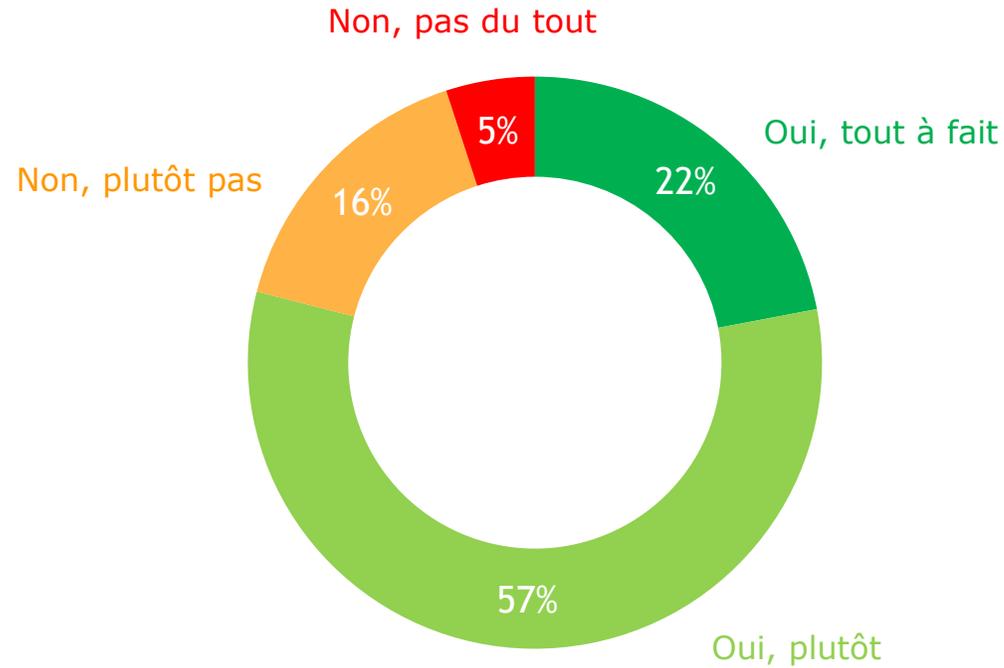
Q7. Avez-vous le sentiment d'exercer un métier, un travail qui a du sens ?

Base : A tous (1001)

Non
21%

Oui
79%

Encadrants : 81%



POURTANT UNE PART NON NÉGLIGEABLE DÉCLARE ENVISAGER DE QUITTER SON EMPLOI POUR UN AUTRE AYANT PLUS DE SENS DANS LES DEUX PROCHAINES ANNÉES

Q8. Envisagez-vous dans les deux prochaines années de quitter votre emploi pour un emploi ayant plus de sens pour vous ?

Base : A tous (1001)

Non
50%

Oui
39%

Encadrants : 46% ●

